

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Екатеринбург

«30» марта 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта является официальным предложением ИП Леонтьевой Екатерины Анатольевны, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор (далее – «Договор» или «Оферта») об оказании услуг физическим лицам, выразившим готовность воспользоваться услугами Исполнителя и заключить договор на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.2. Сторонами Договора являются Исполнитель и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Заказчик») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Потребитель»).

1.3. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.4. Оплата услуг, Заказчик гарантирует, что он ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью услуг Исполнителя.

1.5. Договор возмездного оказания услуг считается заключенным с момента акцепта настоящей Оферты путем оплаты услуг Исполнителя.

1.6. Заказчик, совершая акцепт публичной оферты, подтверждает, что:

1.6.1. Ознакомился с условиями публичной оферты, текст публичной оферты ему понятен, условия принимает полностью и безоговорочно;

1.6.2. Ознакомился с ценой и описанием услуг на сайте Исполнителя <https://ekat-leon.ru>;

1.6.3. Может принимать исполнение по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения, признает пригодность формата для своих целей;

1.6.4. Является дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;

1.6.5. Дает согласие на обработку персональных данных, на информационную и рекламную рассылку;

1.6.6. Дает согласие на размещение его отзыва на сайте исполнителя <https://ekat-leon.ru>, в профиле социальных сетей Исполнителя, на использование своего изображения для целей, связанных с исполнением Договора, в том числе при создании записи мероприятий с его участием, и размещения отзывов, на безвозмездной и бессрочной основе.

1.7. Услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 г. №23000-1 «О защите прав потребителей», настоящим договором. Акцептом настоящего Договора Заказчик подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, и обязуется их соблюдать.

1.8. В соответствии со статьей 434 ГК РФ настоящая Оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу.

1.9. Акцепт настоящей Оферты означает в том числе предоставление Заказчиком согласия на обработку персональных данных, а также с тем, что Заказчик ознакомлен и согласен с Политикой конфиденциальности, размещенных на Сайте

1.10. Исполнителем имеет право на получение от Заказчика любой информации, необходимой для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

1.11. Исполнитель вправе самостоятельно определять мессенджер для взаимодействия с Заказчиком, а также для размещения в нем чат-бота для оказания услуг. Исполнитель может использовать следующие мессенджеры для оказания услуг Заказчику: Вконтакте, Мах, Telegram, Viber, Whats app или иной мессенджер по своему усмотрению.

2. Предмет договора

2.1 Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем, услуг, по дополнительному образованию взрослых и детей.

2.2. Исполнитель оказывает следующий перечень услуг:

- консультаций по развитию и прохождению учебного процесса по навыкам совершенствования восприятия мышления, памяти характера;
- услуг по предоставлению доступа к развивающим видеоматериалам (курсам).

2.3 Оказание услуг Исполнителем осуществляется в дистанционной форме, посредством использования сети «Интернет», специальных программ, мессенджеров, по усмотрению Исполнителя.

2.4. Заказчик подтверждает, что в момент акцепта настоящей Оферты он получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, длительности, порядке оказания Услуг.

3. Оформление заказа

3.1 Заказчик самостоятельно внимательно изучает на сайте Исполнителя <https://ekaton.ru> или в чат-боте в мессенджере, определяемом по усмотрению Исполнителя, информацию об услугах, их стоимости, порядке оформления Заказа, условиях оказания Услуг

3.2 Заказ оформляется Заказчиком на сайте Исполнителя путем заполнения специальной формы, либо через чат-бот в мессенджере, определяемом Исполнителем.

3.3. При оформлении Заказа Заказчик должен указать/выбрать следующую информацию:

- имя,
- фамилия,
- адрес электронной почты,
- телефон,

3.4. Осуществляет оплату в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты. После оплаты заказа предоставляется доступ к видеоматериалу и/или начинается процесс подготовки оказания услуги, если иное не указано в описании услуги.

4. Порядок оказания услуг по консультированию, проводимого психологом

4.1. Оказание Услуг осуществляется на основании предварительной записи. В течение 3 (трёх) рабочих дней с даты зачисления оплаты Исполнителю стороны, используя электронную почту или мессенджеры, согласовывают даты и время и способ проведения консультации.

Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в переносе сроков оказания услуги в случае непредоставления последним документов, подтверждающих невозможность получения Услуг в установленные сроки, которыми являются: листки временной нетрудоспособности, справки о нахождении в стационаре.

Стороны пришли к соглашению, что отсутствие свободного времени у Заказчика, отпуск, командировка, болезнь, при условии того, что доступ к материалам Услуги был открыт, не может рассматриваться в качестве основания для изменения срока оказания Услуг.

В случае невозможности Исполнителем оказания Услуг Заказчику в оговоренный срок Исполнитель обязан уведомить Заказчика и дополнительно согласовать с ним новые сроки оказания Услуг, если иное не будет согласовано Сторонами.

4.2. Услуги по проведению консультаций признаются оказанными с надлежащим качеством и принятыми Заказчиком, если консультация проведена своевременно, ее продолжительность соответствует заявленной или продолжительность сокращена по инициативе Заказчика.

4.3. Консультирование по выбору Исполнителя осуществляется в очном формате, либо в онлайн-формате с использованием мессенджеров или специально предназначенных для этого программ (например, ZOOM и иные программы по усмотрению Исполнителя).

4.4. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем Заказчику по факту его обращения. Сроки и время оказания услуг согласовываются в момент записи Заказчика на сеанс.

4.5. Исполнитель обязуется информировать Заказчика об обстоятельствах, затрудняющих выполнение консультационных услуг в рамках настоящего Договора по объективным причинам и о дате возможного возобновления оказания услуг.

4.6. В случае неучастия Заказчика или опоздания на консультацию Исполнитель вправе не проводить ее. В случае опоздания Заказчиком на консультацию, время консультации сокращается пропорционально времени опоздания.

4.7. Заказчик обязуется при оказании услуг онлайн консультирования обеспечивать себя надлежащим доступом к сети «Интернет», наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

4.8. При проведении консультации Исполнитель вправе получать от Заказчика любую необходимую информацию, самостоятельно определять формы и методы консультирования, руководствуясь прямо озвученными интересами Заказчика. Поскольку при проведении консультации Заказчик предоставляет Исполнителю информацию по своему усмотрению, не принимаются претензии к Исполнителю, связанные с предоставлением Заказчиком недостоверных, недостаточных сведений или их несвоевременным предоставлением.

4.9. В случае отказа Заказчика от консультации менее чем за 24 часа до согласованных даты и времени либо пропуска консультации без уважительных причин стоимость консультации не возвращается и удерживается Исполнителем в полном

размере. В случае отмены консультации по вине Исполнителя без уважительных причин стороны стоимость консультации подлежит возврату Заказчику на основании его письменного заявления.

5. Порядок оказания услуг по предоставлению доступа к видеоматериалам (курсам)

5.1. Наименование, описание курсов размещены на сайте Исполнителя <https://ekaton.ru>, информация о стоимости услуг предоставляется чат-ботом в мессенджере, который определяется Исполнителем.

5.2. Оформление доступа к видеоматериалам осуществляется через чат-бот в мессенджере, который определяется Исполнителем.

5.3. Лицензия на просмотр Контента позволяет Заказчику осуществлять следующие способы использования:

5.3.1. В отношении видеоматериалов (видеоуроков, вебинаров, мастер классов и иных) – просмотр исключительно для личных целей. Просмотр может осуществляться неограниченное количество раз в течение срока, предусмотренного Договором и Тарифом;

5.3.2. В отношении проводимых трансляций в режиме реального времени – возможность просмотра трансляции в режиме реального времени;

5.3.3. В отношении литературных и художественных произведений (раздаточных материалов, текстовой и графической информации) - скачивание раздаточных материалов на цифровые носители, хранение, распечатывание, применение исключительно в личных целях.

5.4. При использовании лицензии Заказчик обязуется соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц, использовать официальное лицензионное программное обеспечение.

5.5. Запрещены следующие действия Заказчика:

5.5.1. Передача ссылок доступа к видеоматериалам третьим лицам;

5.5.2. Покупка доступа «в складчину» (совместно);

5.5.3. Фотосъемка, аудио-, видеозапись, создание скриншотов видеоматериалов, Мероприятий и закрытого чата;

5.5.4. Распространение видеоматериалов в коммерческих или некоммерческих целях (опубликование, размещение на Интернет-сайтах, копирование, передача или перепродажа третьим лицам);

5.5.5. Любые изменения программной части Сайта и платформы, совершение каких-либо действий, направленных на неправомерное получение доступа к Контенту;

5.5.6. Создание на основе материалов собственных информационных продуктов.

5.6. Порядок предоставления доступа для просмотра Контента:

5.6.1. Оформление доступа к видеоматериалам осуществляется через чат-бот в мессенджере, который определяется Исполнителем.

5.6.2. Если информация о доступе к материалам не была получена Заказчиком, он обязан сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты Услуги.

5.7. После поступления полной оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ для просмотра видеоматериала в соответствии с графиком.

5.8. Исполнитель вправе вносить без согласия Заказчика изменения и дополнения в видеоматериал с целью его совершенствования, изменять график и предоставления доступа к видеоматериалам, уведомляя Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте <https://ekat-leon.ru> или определяемом для взаимодействия Исполнителем мессенджере. Соответствующие уведомления могут быть также направлены на контактный e-mail, посредством смс/телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

5.9. При наличии проблем с доступом к видеоматериалам, не связанных с отсутствием доступа к сети «Интернет» или отсутствием технической возможности, Заказчик уведомляет об этом Исполнителя.

5.10. Заказчик вправе получать круглосуточный доступ к видеоматериалу в установленный срок, за исключением времени проведения профилактических работ и времени технических неполадок, самостоятельно выбирать даты и время для просмотра видеоматериалов.

5.11. Обязанности Исполнителя по предоставлению доступа к видеоматериалам (их части) являются исполненными с момента направления ссылки с доступом к ним, вне зависимости от того, воспользовался или нет Заказчик таким доступом, когда именно и в каком объеме он им воспользовался.

5.12. Исполнение обязательств по предоставлению доступа к видеоматериалу считается надлежащим и принятым Заказчиком, если Исполнитель не получил от Заказчика письменных мотивированных возражений и заявлений в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента получения ссылки для доступа к видеоматериалам.

6. Порядок оплаты услуг

6.1. Стоимость Услуг и способы оплаты Услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на Сайте Исполнителя.

6.2. Цена Договора зависит от сформированного Заказчиком заказа.

6.3. Стоимость Услуги может быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новые цены вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и не распространяются на Заказчиков, осуществивших в полном размере оплату по Договору в прежнем размере.

6.4. Условиями услуги может быть предусмотрено внесение задатка от общей цены Договора, его размер указан Исполнителем на сайте <https://ekat-leon.ru> или в чат-боте в мессенджере.

6.5. Оказанные Исполнителем дополнительные услуги, не предусмотренные заказом, лицензия на просмотр дополнительного Контента, проведение дополнительных консультаций, не включенных в курс, Заказчик оплачивает отдельно.

6.6. Исполнитель вправе применять специальные предложения и скидки, действующие ограниченное время, в том числе, озвучивая цену Договора с учетом скидки при проведении бесплатных мероприятий (марафонов, интенсивов, курсов, вебинаров). Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, осуществляя оплату в указанном размере. После окончания срока действия специального предложения Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на этих условиях. Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе

требовать изменения условий Договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

6.7. Условиями курса/программы/группы может быть предусмотрена возможность фиксации цены Договора по специальному предложению путем внесения Заказчиком задатка в размере, указанном на сайте Исполнителя. При внесении задатка для фиксации цены Заказчик обязуется оплатить остаток стоимости курса в согласованные с Исполнителем сроки. Сумма задатка в этом случае также зачитывается в счет оплаты.

6.8. Сумма задатка не подлежит возврату при отказе Заказчика от Договора, заключенного по специальному предложению или без применения такого предложения.

6.9. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ. Оплата Услуг производится банковским переводом на расчетный счет Исполнителя.

6.10. В течение 3 (трех) рабочих дней после зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты платежной системой Заказчик получает на электронную почту, указанную при оформлении Заказа, автоматическое письмо с подтверждением оплаты и дальнейшую инструкцию.

6.11. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если платежная информация Заказчика указана неправильно или не поддается проверке;

6.12. При оплате Услуг Заказчик обязан указать в форме Заказа и оплаты все требуемые данные.

6.13. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, допущенные им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа, а также за убытки, причиненные в результате действий третьих лиц.

6.14. Если оплата поступает в размере меньшем, чем стоимость Услуги (менее 100% стоимости Услуги), Договор считается не заключенным (за исключением внесения задатка), если иное не указано в описании Услуги. При этом деньги подлежат возврату по письменному уведомлению Заказчика в случае, если доплата стоимости не внесена Заказчиком в течение 5-х рабочих дней.

6.15. Если оплата поступает в большем размере, чем стоимость Услуги, Договор считается заключенным, при этом Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя об ошибочно перечисленной сумме. Сумма, превышающая стоимость Услуг, возвращается на счет Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения о возврате переплаты.

6.16. При отсутствии и/или неправильном указании требуемых сведений Исполнитель может по своему усмотрению считать, что обязательства по оплате не выполнены Заказчиком надлежащим образом, либо принять меры для самостоятельной идентификации платежа согласно данным собственного учета.

6.17. Оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.18. В случае внесения оплаты по Договору третьим лицом в интересах Заказчика все права и обязанности возникают у Заказчика, данные которого указаны при оформлении заказа. В случае, если данные Заказчика не были отражены при оформлении заказа, третье лицо обязано не позднее 24 часов до начала оказания услуги согласовывать с Исполнителем в письменной форме информацию о Заказчике, получить все необходимые

согласия Заказчика, в том числе принятие условий Политики обработки персональных данных.

7. Условия и порядок возврата денежных средств

7.1. В случае если Заказчику был предоставлен полный доступ к видеоматериалам, стоимость Услуг возврату не подлежит.

7.2. В случае, если Заказчик откажется от исполнения договора письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до оказания, то Исполнитель возвращает ему ранее перечисленные денежные средства, за исключением возмещения фактически понесенных Исполнителем расходов.

7.3. При отказе от Договора в иные сроки Исполнитель вправе:

7.3.1. В случае поступления такого заявления за 14 и более дней до предоставления доступа к видеоматериалам Заказчику возвращается 85% от оплаченной суммы;

7.3.2. В случае поступления такого заявления за 24 часа до предоставления доступа к видеоматериалам – Заказчику возвращается 80% от оплаченной суммы.

7.3.3. При досрочном расторжении Договора после предоставления доступа к видеоматериалам Исполнитель вправе удержать 80 % от стоимости курса, в качестве компенсации понесенных Исполнителем расходов

7.4. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в формате PDF или JPEG на электронную почту Исполнителя.

7.5. В заявлении на возврат денежных средств должны быть указаны:

- данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

- сумма оплаты, подтверждение оплаты, причины, побудившие вернуть деньги;

- реквизиты для перевода денежных средств – расчетного счёта, с которого производилась оплата; - приложения, дата, подпись и расшифровка.

7.8. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения заявления. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата, в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

7.9. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств Заказчику прекращается оказание услуг, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты принятия Исполнителем решения о возврате.

7.10. Правила о возвратах не применяются:

7.10.1. Если заявление о возврате поступило после завершения оказания услуги:

7.11.2. Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не осуществлял просмотр видеоматериалов, доступ к которому был открыт, не участвовал не воспользовался иными услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Договора в установленные сроки, в том числе при наличии технических проблем на стороне Заказчика, отсутствия времени;

7.12. Нарушения Заказчиком авторских и исключительных прав или иных существенных нарушений Договора.

7.13. Исполнитель вправе отменить оказание услуг при условии возврата Заказчику де нежных средств, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. В таком случае

Заказчик не имеет право на предъявление каких-либо иных требований, кроме требования о возврате стоимости оплаченных Услуг.

8. Ответственность Сторон

8.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, а также условиями настоящего Договора.

8.2. Заказчик несет ответственность и все риски в полном объеме за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при оформлении Заказа и отсутствие у Исполнителя актуальных сведений (в том числе, персональных данных), необходимых для исполнения обязательств по Договору. В случае невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуги, по причине сообщения Заказчиком недостоверных сведений о себе, Исполнитель не несет ответственности за неисполнение Заказа. Исполнитель вправе аннулировать Заказ на Услуги для Заказчика, по которому не предоставлены данные в соответствии Договором.

8.3. Заказчик согласен, что он направляет информацию по незащищенным каналам электронной связи / компьютерной сети Исполнителю и принимает на себя риск наступления неблагоприятных последствий.

8.4. Исполнитель не предоставляет гарантий или каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) в отношении последствий оказания Услуг, не гарантирует и не предоставляет каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) относительно эффекта или результата, на который по каким-либо причинам рассчитывал Заказчик при заказе Услуг, либо в процессе их оказания или в любой иной момент времени.

8.5. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие оказываемых Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку содержания Услуг. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно или не в полном объёме.

8.6. Исполнитель не несет никакой ответственности относительно понимания и применения Заказчиком рекомендаций и советов, предложенных в текстах на видео-, аудиоинструкциях, вебинарах, курсах и иных материалах к Услугам. Все риски и ответственность за последствия применения полученной в результате применения информации несет Заказчик.

8.7. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем в рамках оказания Услуг информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за выводы, действия/бездействия, решения Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что он ответственен за все изменения, которые происходят в его деятельности и жизни.

8.8 Заказчик понимает, что его результаты могут сильно отличаться от результатов других Заказчиков при получении одних и тех же Услуг. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, методикой проведения консультаций, терапевтических групп, оказания услуг и содержанием материалов, не является основанием для возврата денежных средств.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, независящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы сети Интернета, неисполнения обязательств операторами связи, оборудования или

программного обеспечения Заказчика. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, ссылки на которые присутствуют на Сайте, а также любые негативные последствия и убытки Заказчика, связанные с посещением и использованием Заказчиком таких сайтов или размещенных на них рекомендаций и информации.

8.11. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный компьютеру, мобильному устройству, любому другому оборудованию и вызванный или связанный с использованием Сайта, его разделов и сервисов.

8.12. Исполнитель не гарантирует, что сервер, на котором размещен Сайт, свободен от ошибок и компьютерных вирусов и Исполнитель не несет какой-либо ответственности, если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Заказчика.

8.13. В случае нарушения условий п. 8.3 Договора, Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчику к материалам Услуг, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и обратиться в суд с требованием об присуждении компенсации за нарушение интеллектуальных прав, а также всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9. Урегулирование разногласий

9.1 Все возникшие споры и (или) разногласия между Сторонами по исполнению условий Договора в процессе оказания Услуг разрешаются путем переговоров. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с момента получения.

9.2 Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору, качеству Услуг направляются заказным письмом на юридический адрес Исполнителя, либо по электронной почте, указанной в реквизитах данной оферты. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору (суть претензии, написанная разборчиво), данные, позволяющие идентифицировать лицо ее написавшее, чек об оплате оказанных услуг, а также информация для обратной связи.

9.3 В случае, если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Заказчику также могут быть предложены варианты:

- получить Услугу в другое время;
- получить другую Услугу, равнозначную по стоимости;
- получить скидку на другие Услуги;
- соответствующего уменьшения стоимости Услуг;
- возврат денег, уплаченных в виде предварительной оплаты Услуги.

Стороны согласовали, что в случае осуществления возврата денежных средств, срок возврата устанавливается 10 (десять) календарных дней с даты принятия решения о возврате. Возврат денежных средств Заказчику производится исключительно по реквизитам, с которых была произведена оплата на основании соответствующего письменного заявления Заказчика, в безналичном порядке.

9.4 Если урегулировать разногласия путем переговоров не удастся, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено законодательством РФ.

10. Конфиденциальность информации

10.1 Стороны определяют, что информация, касающаяся заключения и исполнения Договора, содержания закрытого чата, является конфиденциальной и не может быть передана ни одной из сторон третьим лицам, за исключением случаев, когда такая информация должна быть раскрыта в силу действующего законодательства, или когда передача такой информации предусмотрена самим Договором.

10.2. Публичное цитирование Контента, фрагмента Мероприятия допускается только в оправданном объеме без искажения смысла, без ущерба деловой репутации Исполнителя, с указанием названия Курса, Исполнителя, а также ссылки на Сайт или аккаунт Исполнителя.

10.3. Не является нарушением конфиденциальности сообщение, в том числе доведение до всеобщего сведения, о факте заключения Договора между сторонами.

11. Интеллектуальная собственность Исполнителя

11.1 Предоставление доступа к видеоматериалам осуществляется на условиях простой (неисключительной) лицензии. Заказчик вправе осуществлять просмотр Контента в пределах территории всего мира и срока, предусмотренного программой.

Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, предназначены исключительно для личного использования Заказчиком.

11.2 Запрещено использование размещенных на Сайте материалов, их воспроизведение и распространение любым способом, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, передача третьим лицам, копирование (полное и частичное), перевод, переделка, создание на их основе производных информационных продуктов с целью извлечения прибыли, за исключением случаев, когда Исполнитель дает прямое разрешение на осуществление таких действий.

11.3. Заказчик обязуется не осуществлять запись материалов и их распространение (в том числе в форме размещения в сети Интернет, за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность третьих лиц), а также ретрансляцию (в том числе платную) материалов для лиц, не заключавших с Исполнителем Договор на оказание Услуг.

11.4. Результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя могут быть использованы Заказчиком исключительно для ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида материалов, а также путём воспроизведения исключительно в личных целях).

12. Обмен сообщениями и уведомлениями

12.1 Все претензии в адрес Исполнителя, юридически значимые сообщения, в том числе связанные с изменением или расторжением/отказом от Договора, должны направляться Заказчиком в письменной форме по средствам заказного письма либо на адрес электронной почты.

12.2 Стороны договорились, что они будут использовать исключительно следующие контакты:

- от имени Исполнителя: адрес электронной почты, указанный в реквизитах Договора;
- от имени Заказчика – адрес электронной почты и номер телефона, указанные при заполнении Заказа на оказание Услуги.

Переписка по указанным каналам связи имеет юридическую силу и равнозначна бумажным документам с личными подписями Сторон. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к указанным каналам связи и не передавать третьим лицам данные для доступа к ним.

13. Заключительные положения

13.1 Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке без предварительного согласования с Потребителем путем публикации Договора в новой редакции на сайте <https://ekat-leon.ru> и в чат-боте размещенного в мессенджер, который определяется Исполнителем. Настоящим Заказчик признает и соглашается, что получением им услуг после внесения изменений в настоящий Договор автоматически означает согласие Заказчика с внесенными изменениями.

13.2. Стороны пришли к соглашению о приемке исполнения по Договору без подписания актов. По завершении исполнения Договора (курса по графику) акт также не формируется и не подписывается.

13.3. Документооборот по адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре и Заказчиком при регистрации, приравнивается к документообороту на бумажных носителях. Стороны признают юридическую силу всех прочих документов уведомлений (за исключением претензий и исков), направленных друг другу в электронном виде во исполнение настоящего договора по указанным адресам электронной почты.

13.4. Признание судом недействительным какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность Договора в целом.

13.5. Принимая условия Договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации о деятельности и Услугах Исполнителя, независимо от срока действия Договора.

13.6. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в реквизитах Оферты. Ответственность за неполучение такой информации возлагается на Заказчика.

13.7. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Исполнителя и Заказчика.

13.8. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты начала оказания Услуг. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает

Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления.

13.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

13.10. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты Заказчиком и действует:

- до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуги, акцептованной Заказчиком;
- до момента досрочного расторжения Договора.

14. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Леонтьева Екатерина Анатольевна

ИНН 660608561879 ОГРНИП 324665800251727

Юридический адрес: Свердловская область, гор. Верхняя Пышма, ул. Александра Козицына, д. 16, кв. 95